



College van Bestuur

Juridische Zaken

Spui 21  
1012 WX Amsterdam  
Postbus 19268  
1000 GG Amsterdam  
www.uva.nl

Datum	Telefoon	Uw kenmerk
26 april 2016		-
E-mail	Bijlage	Ons kenmerk
	-	2016cu0703
Onderwerp		
Wob-verzoek		

Geachte

## 1. Verzoek

Bij schrijven van 15 februari 2016, door ons op 15 februari 2016 ontvangen, heeft u met een beroep op de Wet openbaarheid van bestuur (Wob) verzocht om openbaarmaking van “...*alle contracten die de Universiteit van Amsterdam en gelieerde instellingen hebben met Qualtrics. Hiermee wordt onder andere bedoeld de kosten die de UvA heeft door gebruik te maken van de diensten van dit bedrijf. Daarnaast wil ik [u] met beroep op de wet openbaarheid van bestuur de documenten vragen waarin de UvA uiteen zet hoe ze gebruik maakt van diensten van Qualtrics en de documenten waarin zij haar visie uiteen zet hoe ze de verkregen data van Qualtrics wilt gebruiken*”.

Bij brief van 19 februari 2016, met kenmerk 2016cu0277, hebben wij de ontvangst van het Wob-verzoek bevestigd en bij schrijven van 14 maart 2016 met kenmerk 2016cu0461 is de beslistermijn verdaagd.

Bij schrijven van 8 april 2016, met kenmerk 2016cu0626, hebben wij u medegedeeld dat wij de zienswijzen van de betrokken partij hebben opgevraagd en is de beslistermijn op grond van artikel 6, derde lid, van de Wob opgeschort. De ontvangen zienswijze hebben wij betrokken in onze overweging.

## 2. Wettelijk kader

Op grond van artikel 3, eerste lid, van de Wob kan een ieder een verzoek om informatie neergelegd in documenten over een bestuurlijke aangelegenheid richten tot een bestuursorgaan of een onder verantwoordelijkheid van een bestuursorgaan werkzame instelling, dienst of bedrijf. Ingevolge artikel 3, vijfde lid, van de Wob wordt een verzoek om informatie ingewilligd met inachtneming van het bepaalde in de artikelen 10 en 11 van de Wob.

Op grond van artikel 10, eerste lid, aanhef en onder c, van de Wob blijft het verstrekken van informatie ingevolge deze wet achterwege voor zover dit bedrijfs- en fabricagegegevens betreft, die door natuurlijke personen of rechtspersonen vertrouwelijk aan de overheid zijn meegedeeld. Op grond van artikel 10, tweede lid, aanhef en onder e, van de Wob blijft het verstrekken van

Ons kenmerk  
2016cu0703

informatie ingevolge deze wet achterwege voor zover het belang daarvan niet opweegt tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer.

### 3. Overwegingen

De beoordeling van uw verzoek leidt tot de volgende categorieën documenten:

- I. Documenten die reeds openbaar zijn;
- II. Documenten die met inachtneming van artikel 10 van de Wob openbaar worden gemaakt
- III. Documenten die niet aanwezig zijn.

#### I. Documenten die reeds openbaar zijn

De Universiteit van Amsterdam (UvA) heeft niet direct een contract met Qualtrics gesloten. Via internet ([www.qualtrics.com](http://www.qualtrics.com)) wordt een abonnement afgesloten voor de software van Qualtrics, waarna een “overeenkomst” tot stand komt onder de voorwaarden zoals die zijn opgenomen in de “Terms of service”, zoals gepubliceerd op website van Qualtrics<sup>1</sup>.

Het is vaste jurisprudentie dat gegevens die reeds openbaar zijn, niet nogmaals openbaar kunnen worden gemaakt.

Nu de documenten en informatie reeds openbaar zijn, kan het College daarom niet besluiten tot openbaarmaking. Uw verzoek om openbaarmaking voor zover dit toeziet op een overeenkomst of contract tussen de UvA en Qualtrics, wijzen wij daarom af.

#### II. Documenten die met inachtneming van artikel 10 van de Wob openbaar worden gemaakt

Voorts heeft u verzocht om openbaarmaking van de kosten die de UvA heeft door het gebruik van de diensten van Qualtrics. Dit verzoek heeft geleid tot de volgende documenten:

- a. Factuur 2 december 2014;
- b. Factuur 2 februari 2016.

Volgens vaste jurisprudentie van de Afdeling Bestuursrechtspraak van de Raad van State zijn bedrijfs- en fabricagegegevens in de zin van artikel 10, eerste lid, aanhef en onder c, van de Wob, die gegevens, waaruit wetenswaardigheden kunnen worden afgelezen of afgeleid met betrekking tot de technische bedrijfsvoering of het productieproces, dan wel met betrekking tot de afzet van de producten of de kring van afnemers en leveranciers. Ook gegevens die uitsluitend de financiële bedrijfsvoering betreffen, kunnen onder omstandigheden zodanige bedrijfsgegevens zijn.

In de documenten genoemd onder a en b staan financiële gegevens vermeld die vertrouwelijk aan de UvA zijn medegedeeld. Dit geldt voor zover af te leiden is welke prijsafspraken zijn gemaakt. De kosten voor de diensten van Qualtrics kunnen daarom niet zonder meer openbaar worden gemaakt, daar dit haar concurrentiepositie kan beïnvloeden. De verzochte informatie ziet namelijk op de door Qualtrics gehanteerde tarieven voor de aan de UvA geleverde diensten. Deze informatie biedt inzicht in de kosten waartegen Qualtrics deze diensten kan leveren, en betreft derhalve haar financiële bedrijfsvoering (ECLI:NL:RVS:2012:BY5083).

In de verstrekte documenten is tevens een aantal gegevens onleesbaar gemaakt. Het betreft gegevens over namen van derden, (privé) e-mailadressen, klanten- en factuurnummers, contactpersonen, handtekeningen, parafen en (privé) bankrekeningnummers. Deze gegevens worden niet openbaar gemaakt in verband met de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer, zoals bedoeld in artikel 10,

<sup>1</sup> <https://www.qualtrics.com/terms-of-service/>

Ons kenmerk  
2016cu0703

tweede lid, aanhef en onder e, van de Wob. Het belang van bescherming van deze persoonsgegevens weegt zwaarder dan openbaarmaking van deze gegevens nu het niet openbaar maken van deze gegevens niet de informatie raakt waarom u in uw Wob-verzoek heeft verzocht.

### **III. Geen documenten aanwezig**

U heeft tevens verzocht om openbaarmaking van documenten waarin de UvA uiteen zet hoe ze gebruik maakt van de diensten van Qualtrics en documenten waarin de UvA haar visie uiteen zet over hoe ze de verkregen data van Qualtrics wil gebruiken.

Dergelijke documenten zijn niet door de UvA opgesteld of in bezit van de UvA. Conform vaste jurisprudentie kunnen verzoekers op grond van de bepalingen van de Wob bestuursorganen niet verplichten gegevens, die zij niet te hunner beschikking hebben, te vergaren, te bewerken of daarover stukken op te stellen.

Met betrekking tot de bovengenoemde door u gewenste documenten stellen wij dan ook vast dat wij niet aan uw verzoek kunnen voldoen, nu wij niet over deze documenten beschikken.

### **4. Besluit**

Het College van Bestuur besluit:

- uw verzoek af te wijzen voor zover de gevraagde informatie reeds openbaar is (hierboven onder I);
- uw verzoek toe te wijzen met inachtneming van artikel 10 van de Wob (hierboven onder II);
- uw verzoek af te wijzen voor zover de gevraagde informatie niet aanwezig is (hierboven onder III).

Hoogachtend,  
het College van Bestuur.

mw. prof. dr. D.C. van den Boom,  
waarnemend voorzitter

Tegen deze beslissing kunt u binnen 6 weken na verzending van deze beslissing bezwaar instellen bij het College van Bestuur van de Universiteit van Amsterdam, t.a.v. Juridische Zaken, Postbus 19268, 1000 GG Amsterdam. Uw bezwaarschrift dient ondertekend te zijn en bevat ten minste uw naam, adres, datum, gronden van het bezwaar en een omschrijving van het besluit waartegen het bezwaar zich richt of een afschrift van het besluit waartegen het bezwaar zich richt.

a



# Invoice

**Qualtrics, LLC**  
2250 N. University Pkwy, 48-C  
Provo UT 84604

**Date** 12/2/2014  
**Invoice #**  
**Terms**  
**Due Date** 1/1/2015  
**PO #**

Tax ID:

### Bill To

University of Amsterdam: Faculteit der Maatschappij en Gedragwetenschappen, Faculte...  
Nieuwe Achtergracht 166, 1018 WV, Amsterdam.

Description	
12 Month Survey License - (2/4/15 - 2/3/16)	
- School wide license	
- Unlimited accounts in the school	
- Unlimited responses	
- Single sign on integration included	
UvA Contact:	(in case of absence: )
UvA reference number:	in name of FMG Informatiemanagement

**Total  
Amount Due** EUR

To make payment online through credit card or electronic check/ACH, please visit our payment portal.  
Please Note: 3% credit card surcharge for invoices over \$10,000 US: <https://payments.qualtrics.com/invoice>

If unable to utilize the payment portal, please use the following information for bank transfers or paper checks:

### Bank Information

Paper Check:  
Qualtrics, LLC  
2250 N. University Pkwy, 48-C  
Provo, UT 84604

Account Name:  
Account Number:  
ABA Routing for ACH and Check:  
ABA Routing for Wire:  
SWIFT (Int'l):

b.



# Invoice

- 2 FEB 2016

Qualtrics LLC  
2250 N. University Pkwy, 48-C  
Provo UT 84604

Tax ID:

### Bill To

University of Amsterdam: Social Sciences  
Nieuwe Achtergracht 166  
1018 WV Amsterdam  
VAT:  
Netherlands

Date 1/6/2016  
Invoice #  
Terms  
Due Date 2/5/2016  
PO #

Description
12 Month Survey License - (2/4/16 - 2/3/17) - School wide license - Unlimited accounts in the school - Unlimited responses - Single sign on integration included

**Total  
Amount Due EUR**

To make payment online through credit card or electronic check/ACH, please visit our payment portal.  
Please Note: Credit card not accepted for invoices over \$12,500 US: <http://payments.qualtrics.com/invoice>

If unable to utilize the payment portal, please use the following information for bank transfers or paper checks:

#### Bank Information

Paper Check:  
Qualtrics LLC  
Dept# 880102  
P.O. Box 29650  
Phoenix, AZ 85038-9650

Account Name:  
Account Number:  
ABA Routing for ACH and Check:  
ABA Routing for Wire:  
SWIFT (Int'l):